

CALIDAD EN EL SERVICIO PUBLICO: GESTION PUBLICA

Objetivos:	<ul style="list-style-type: none">• Transferir al nueva filosofía de la misión del servicio público de un modelo de receptividad de los ciudadanos.• Transmitir y comprender los fundamentos, instrumentos y modelos básicos del comportamiento gerencial en entornos organizacionales contingentes y variables.• Integrar y aprender a trabajar en equipo asumiendo el papel relevante de la comunicación en las estructuras de los recursos humanos.• Transmitir y comprender la necesidad de trabajar desde la óptica del servicio interno como cadena en la prestación del servicio público en la calidad al ciudadano.
Destinatarios:	Dirigido a todo el PAS.
Duración:	20 horas.
Profesorado:	CSI-CSIF.
Certificado:	Se otorgará a los participantes Certificado de Asistencia y Aprovechamiento, siendo requisito necesario para obtenerlo la asistencia a clase durante al menos el 90% del horario lectivo y la superación de las pruebas de evaluación de conocimientos que se realicen en el curso.
Contenidos:	<ol style="list-style-type: none">1. Estado y sociedad.2. Cultura organizacional.3. Gestión pública.4. La gestión por objetivos.5. La calidad del servicio.6. Estructura organizativa.7. Las reuniones.8. El individuo en la organización.9. La motivación.