

HABILIDADES DIRECTIVAS PARA MANDOS INTERMEDIOS I

Objetivos:	Con la finalidad de lograr mayor agilidad e innovación en la gestión es preciso incorporar personas que no sólo sean capaces de resolver los conflictos sino que también sean capaces de evitar que dichos conflictos se produzcan. Al concluir el curso, se estará en condiciones de aplicar las técnicas de diagnóstico y de posterior gestión directiva que permitirá canalizar el capital humano e intelectual de su equipo de trabajo hacia la consecución de los resultados que la organización haya definido, dado que el enfoque del curso es eminentemente práctico.
Destinatarios:	Prioritario para responsables de unidad y puestos con responsabilidad de dirección o coordinación de personal o equipos de trabajo.
Duración:	30 horas.
Profesorado:	CONSTRUECO Sociedad Cooperativa
Certificado:	Se otorgará a los participantes Certificado de Asistencia y Aprovechamiento, siendo requisito necesario para obtenerlo la asistencia a clase durante al menos el 90% del horario lectivo y la superación de las pruebas de evaluación de conocimientos que se realicen en el curso.
Contenidos:	<ol style="list-style-type: none">1. La gestión del conflicto.<ol style="list-style-type: none">1.1. Diagnóstico: variables a considerar.1.2. Estilos de gestión del conflicto.1.3. Autodiagnóstico de estilo. Práctica: aplicación del estilo ideal a varios casos prácticos.1.4. Análisis de problemas y toma de decisiones eficaces.2. Dirección de equipos de trabajo.<ol style="list-style-type: none">2.1. Desarrollo del entrenamiento: de la competencia a la cooperación.2.2. Proceso.2.3. Fases del entrenamiento del equipo.2.4. El liderazgo situacional: un enfoque práctico. Práctica: visionado de vídeos didácticos.