

FECHA DE REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA: _____

Estimado Colegial:

Con el fin de orientar los esfuerzos del Colegio al cumplimiento de sus requisitos, así como de identificar puntos de mejora en nuestra gestión, nos dirigimos a ti a través de este cuestionario.

A tal fin, te agradeceríamos nos dedicases unos minutos rellenando las preguntas adjuntas y, una vez cumplimentado, nos lo hagas llegar dejándolo en conserjería o en administración. Gracias por tu colaboración.

Total de cursos como residente en el C.M.U., incluyendo el actual

Sexo: MASCULINO
 FEMENINO

Edad:

Estudios que realizas:

TITULACIÓN: _____

CURSO: _____

Motivos de ingreso en el C.M.U.: INICIATIVA PROPIA
 FAMILIA
 OTROS: _____

Motivos de continuidad en el C.M.U.: INICIATIVA PROPIA
 FAMILIA
 AMIGOS
 RELACIÓN CALIDAD/PRECIO
 OTRAS: _____

VALORAR DE 1 A 5, (1, MUY MAL/5, MUY BIEN) CADA UNO DE LOS ASPECTOS QUE A CONTINUACIÓN SE DETALLAN:

		5	4	3	2	1	SIN OPINIÓN
A. ASPECTOS GENERALES							
1	Atención personal						
2	Calidad del Servicio (medios dispuestos, cumplimiento de expectativas,...)						
3	Relación Calidad / precio de los servicios prestados						
4	Calidad de los servicios prestados						
5	Claridad en los trámites administrativos						
6	Atención prestada a sus Reclamaciones y Sugerencias						
B. ALOJAMIENTO							
7	Habitaciones						
8	Baños						
9	Cocinas						
10	Zonas comunes						
C. ESTUDIO							
11	Biblioteca y videoteca						
12	Salas de estudio y lectura						
13	Ambiente de estudio						
14	Silencio						
15	Otros espacios						
D. OTRAS INSTALACIONES							
16	Salas de estar						
17	Salas de TV y vídeo						
18	Sala de informática						
19	Gimnasio						
20	Sala de conferencias/teatro						
21	Sala multiusos						
22	Guardabicicletas						
23	Pistas polideportivas						

		5	4	3	2	1	SIN OPINIÓN
--	--	---	---	---	---	---	-------------

E. BAR

24	Infraestructuras del bar						
25	Calidad de los productos						
26	Variedad de los productos						
27	Precios						
28	Personal						
29	Horario						

F. COMEDOR

30	Estado de las infraestructuras						
31	Calidad de los productos						
32	Variedad en la comida						
33	Cantidad de comida						
34	Personal de cocina						
35	Limpieza						
36	Horario						

G. LIMPIEZA

37	Zonas comunes						
38	Habitaciones						
39	Cambio de ropa de cama						
40	Suministros (Papel higiénico...)						
41	Personal						
42	Horario						

H. RELACIONES PERSONALES

43	Compañeros de habitación						
44	Grupos de amigos						
45	Colegiales en general						

	5	4	3	2	1	SIN OPINIÓN
--	---	---	---	---	---	-------------

I. VARIOS

46	Prensa y revistas						
47	Máquinas de autoservicio (vending)						
48	Servicio telefónico						
49	Autoservicio de lavandería						
50	Lavandería						
51	Botiquín						
52	Recepción personal del Colegio Mayor						
53	Recepción empresa contratada (COVIAR)						
54	Personal de Administración						
55	Personal de Mantenimiento						

J. ACTIVIDADES

56	Oferta cultural						
57	Oferta deportiva						
58	Sistema de información de ofertas						

K. DIRECCIÓN

59	Dirección						
60	Subdirectores						
61	Adjuntos a la dirección (becarios)						

MEDIA	
-------	--

SUGERENCIAS PARA MEJORAR:

--